

온스타 서비스 개인정보 처리방침

마지막 수정일 : [2025. 3. 10]

적용범위

GM 그룹의 회사들 (지엠아시아퍼시픽지역본부(주)(이하 “회사” 또는 “GMAP” 또는 “우리”), GM 홀딩스 LLC, GM LLC 및 그리고 개별 계열사들 포함) (전체적으로 ("GM Group"))은 고객들에게 온스타 서비스를 제공하고 있으며, GMAP 는 한국에서 온스타 서비스를 위하여 개인정보 처리방침을 제공합니다. 본 개인정보 처리방침은 고객이 GM 의 제품이나 서비스 (GM 차량, 모바일 앱, 콜 센터, 차량 인포테인먼트 시스템 등을 통해 제공하는 커넥티드 서비스 (전체적으로 "온스타 서비스")를 이용할 때 한국에서 회사가 개인 정보를 어떻게 수집, 사용하고 공유하는지에 대해 설명합니다. 본 개인정보 처리방침은 GMAP 에서 제공하는 제품 및 서비스에 적용되지만, 여기에 포함되지 않는 별도의 개인정보 보호정책이 있는 제품 및 서비스는 제외됩니다. 예를 들어, 한국지엠 주식회사는 자체의 개인 정보 처리방침을 유지합니다.

GMAP 은 한국에서 GM 차량을 통해 제공되는 온스타 서비스와 관련하여 데이터 보호에 대한 책임이 있는 회사("개인정보처리자")입니다.

GMAP 는 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 USA 에 위치하는 GM 홀딩스 LLC(이하 "GM")의 자회사입니다. 우리는 GM 과 GM 의 자회사 및 계열사 등과 정보를 공유합니다. GMAP 는 GM 계열사로 개인 정보를 제공하거나, 개인 정보를 국외로 전송하는 경우 관련 법령의 요구사항에 따라 적절한 보호가 이루어지도록 조치합니다.

본 방침의 주요한 내용은 다음과 같습니다:

수집: 우리는 이름과 주소와 같은 고객과 고객 계정에 대한 정보를 수집할 수 있습니다. 그리고 온스타 서비스와 연결된 차량 및 서비스를 사용할 때, 우리는 차량 진단, 차량 이용 및 차량 위치 등을 포함한 차량과 관계된 정보를 수집할 수 있습니다. 우리는 또한 대리점, 세일즈 매니저, 인증된 서비스 센터 또는 우리에게 정보를 제공하는 다른 사람들로부터 고객에 대한 다양한 정보를 수집할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

이용: 우리는 고객의 정보를 제품과 서비스의 품질, 안전성, 보안을 개선하거나, 새로운 제품과 서비스를 개발하거나 마케팅을 위한 목적으로 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하세요.

제공: 우리는 제품과 서비스를 제공하기 위한 목적이나 제품과 서비스의 품질, 안전성, 보안을 개선, 관련 법령의 준수나 고객의 요청에 응대하기 위한 목적으로 고객의 정보를 제공할 수 있습니다. 뿐만 아니라 필요한 경우 고객의 동의를 얻어 마케팅 및 기타 목적으로 수신자가 사용할 수 있도록 제공할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하세요.

법적 근거: 우리는 개인정보 보호법 및 위치정보의 보호 및 이용에 관한 법률 등 관련 법률에서 요구하거나 허용되는 범위에서 고객의 개인 정보를 처리할 때 특정한 법적 근거에 의존합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오. 한국 고객의 개인위치정보 처리에 관한 정보는 별지를 참고하시기 바랍니다.

선택: 고객은 우리가 고객의 정보를 광고 및 기타 목적으로 사용하거나 공유하는 것에 대해 선택을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

권리: 고객은 우리가 처리하는 고객의 개인정보와 관련하여 개인정보 관련 법령에 따른 권리를 보유하고 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

고객의 의무: 우리의 제품 및 서비스의 성격상, 우리가 고객에게 제공하는 제품 또는 서비스를 다른 사람이 사용하는 경우가 있을 수 있습니다(예를 들어, 다른 사람이 고객의 차량을 운전할 경우). 이와 같은 경우, 고객은 해당 사람에게 이 개인정보 처리방침과 개인정보 보호를 위하여 고객이 선택한 사항들을 알려야 합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

쿠키 및 기타 온라인 추적 기술: 우리는 제품 및 서비스 제공 및 고객의 선호를 이해하고 맞춤 설정을 제공하기 위해, 그리고 고객에게 관련된 광고를 표시할 수 있도록 하기 위해 쿠키 및 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

제 3 자 서비스, 애플리케이션 및 웹사이트: 우리의 제품 및 서비스와 연계하여, GM 이 소유하거나 관리하지 않는 제 3 자의 제품 및 서비스를 이용할 기회가 제공될 수 있습니다. 이러한 제품 및 서비스는 별도의 사용자 약관과 개인정보 보호정책에 의해 규제됩니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

액세스 및 업데이트: 고객은 자신의 정보를 업데이트하기 위하여 고객의 온라인 계정에 액세스하거나 저희에게 연락하여 어떻게 업데이트를 진행할 수 있는지 문의하실 수 있습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

보안: 우리는 고객의 정보를 보호하기 위한 적절하고 합리적인 보안 수단을 유지하며, 우리의 서비스 제공업체 또한 계약에 따라 동일한 보안 수단을 유지하도록 요구합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

정보 보유 기간: 우리는 제품 및 서비스를 제공하고, 사업을 운영하며, 법적 의무를 준수하기 위해 필요한 기간 동안 정보를 보유합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

아동의 개인정보 보호: 우리는 어떤 목적으로나 또는 알면서 14 세 미만 아동의 정보를 수집하지 않습니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

데이터 국외 이전: 우리는 관련 법령에서 요구하는 바에 따라 국외로 전송되는 데이터에 대한 적절한 보호를 유지합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

개인정보 처리방침의 변경: 본 개인정보 처리방침은 수시로 업데이트될 수 있습니다. 우리는 본 개인정보 처리방침에 추가 또는 수정 사항을 게시할 것입니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

우리에게 연락하는 방법: 질문이 있으시면 언제든지 우리에게 우편, 이메일 또는 전화로 연락하십시오. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

제 3 자 정보 처리업체: 우리는 온스타 서비스와 연결된 차량 및 서비스와 관련된 정보 처리를 위해 제 3 자 제공업체를 사용합니다. 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

수집하는 개인정보 항목

고객이 온스타 서비스를 이용하거나 기타 고객의 동의를 받은 경우, 우리는 다음과 같은 정보를 수집할 수 있습니다. 우리는 또한 자동차 영업 대리점, 세일즈 매니저, 인증된 서비스센터나, 서비스 제공자, 다른 독립 제 3 의 출처 및 우리의 협력업체로부터 고객의 정보를 수집하는 경우도 있습니다. 우리가 수집하는 정보의 유형은 다음과 같습니다.

1. 회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등을 위하여 필수적으로 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

제공하는 서비스	수집하는 개인정보 항목	법적 근거
계정 관리 서비스 (로그인 / 로그아웃)	고객의 이름, 우편 주소, 전화 번호, 생년월일, 이메일 주소, 화면에 표시되는 이름, 계정 ID, 고객 번호, 로그인 정보, 인구통계학적 데이터나 보호된 개인 구분 정보 (CI, DI), 성별, 비밀번호	개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)

차고 관리, 차량 상태 및 진단 서비스	차대번호(VIN), 주행 거리, 차량 상태(예: 오일/배터리 상태, 점화, 창문, 도어/트렁크 잠금 상태), 연료 또는 충전/방전 이력, 전장 기능, 기어 상태, 배터리 진단 및 상태, 차량의 진단 코드.	상동
웹, 모바일 간 커넥티드 서비스	IP 주소, 브라우저 유형, 고유 장치 식별자, 쿠키 데이터, 에너지 사용량(예를 들어 전기차나 충전기의 충전 및 방전), 휴대폰, 노트북 또는 기타 장치의 관련 식별 정보 및 사용 정보.	상동
차량 찾기 서비스	위치 정보, 운행 경로 기록, 운행 일정, 속도, 에어백 전개, 충돌 회피 알림, 충격 정보, 안전 시스템 상태, 제동 및 방향 전환/코너링 기록, 이벤트 정보 기록기(EDR)의 데이터, 안전벨트 설정, 차량 주행 방향, 카메라 이미지 및 센서 데이터로부터 수집된 오디오, 비디오 정보, 음성 명령 정보, 안정성 제어 또는 안티-락 이벤트, 보안/도난 알림, 라디오 및 뒷좌석 인포테인먼트를 포함한 인포테인먼트 시스템 정보.	상동

또한, 회사는 마케팅, 광고 서비스를 위하여 선택적으로 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

제공하는 서비스	수집하는 개인정보 항목	법적 근거
마케팅, 광고 서비스	이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, e-mail, CI(Connecting Information), 보유차량 정보(VIN, 자동차 등록번호, 모델명, 연식, 브랜드)	개인정보 보호법 제 15 조 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)

2. **개인정보 수집 방법:** 홈페이지(회원가입), 모바일 앱, 경품 행사 응모, 서비스 활성화 된 차량의 단말 장치

개인 정보 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용할 수 있습니다.

- 1) 온스타 서비스 제공 목적

- 제품, 프로그램 및 서비스의 제공
- 온스타 서비스의 품질, 안전 및 보안 개선
- 자율 주행 차량 및 공유 차량용 커넥티드 서비스를 포함한 새로운 온스타 서비스의 개발
- 고객 관계 유지 및 소통
- 계정 관리
- 온라인 가입 절차를 포함한 웹 사이트 및 어플리케이션 운영
- 고객 및 차량에 대한 지원 및 서비스 제공(예: 리콜 정보 및 유지 보수 또는 보증 서비스)
- 보증 관리 및 검증
- 제품 및 서비스의 업데이트
- 온스타 서비스의 품질, 안전 및 보안 평가
- 소비자 조사, 이용 평가 및 문제 해결 목적
- 고객 및 타인의 안전 보호

2) 마케팅 및 광고 목적

- 차량 구매 및 인센티브 프로그램에 대한 자격 확인
- (필요한 동의 하에)고객의 디바이스를 통한 마케팅(고객 관심사항 기반 마케팅 및 광고 포함)
- 컨테스트, 퀴즈, 설문 조사, 프로모션 및 특가에 대한 참여 관리
- GM의 커뮤니케이션 콘텐츠에 대한 고객 경험 맞춤화 및 개선

3) 그 밖의 법적 규정을 이행하기 위한 목적

- GM의 제품이나 서비스 구매 혹은 인센티브 프로그램이 미국의 수출 통제 법률 및 규정(예: 무기 수출 통제법(22 U.S.C. 2778), 국제 무기 거래 규정(22 C.F.R. Parts 120-130), 2018년 수출 통제 개혁법(50 U.S.C. 4801 et seq.), 수출 관리 규정(15 C.F.R. Parts 730-774) 및 특정 국가 및 국적의 사람과 특정한 기술의 공유를 제한하는 기타 관련 관할권을 포함)을 준수하는지에 대한 적격성 확인
- 법률, 규제 및 계약 요구 사항 준수
- 당사의 권리 보호 또는 사기 기타 불법 활동 감지, 조사 및 방지
- 당사에 요청한 사항 또는 서면 동의한 기타 처리 완료 목적

당사는 고객 또는 고객의 차량 정보를 식별할 수 없도록 하는 방식으로 고객의 정보를 익명화 할 수 있으며, 그러한 익명화(비식별화)된 정보를 유지 및 사용하거나 합법적인 비즈니스 목적을 위해 제 3자와 공유할 수 있습니다. 비식별화된 정보를 유지 관리하거나 사용할 때 당사는 해당 정보가

비식별화된 형태로만 유지 및 사용되도록 합리적인 조치를 취하며 법률에서 요구하거나 허용하지 않는 한 해당 정보를 재식별하려고 시도하지 않습니다.

개인 정보 제공

당사는 위에서 기술한 범위의 고객 정보를 본 개인정보 처리방침에 설명된 개인정보 수집 및 이용 목적 범위 내에서만 처리하며, 고객의 동의를 받거나 법률의 특별한 규정 등 개인정보보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 고객 정보를 제 3 자에게 제공합니다.

회사는 다음과 같이 고객 정보를 공유할 수 있습니다.

- **GM 계열사:** 상기의 목적으로 GM 계열사 간 공유할 수 있습니다.
- **제 3 자 비즈니스 관계:** 고객의 개인정보는 온스타 서비스와 관련하여 비즈니스 관계를 체결하는 사업체들과 공유될 수 있습니다. 예를 들어 연구 개발(예: 고속도로 안전 개선)을 위한 연구 기관, 차량의 서비스 유지 보수를 위한 서비스 센터 및 대리점, 공인 수리공, 법인 또는 렌탈 회사가 있습니다. 또한 당사는 필요한 동의 하에 마케팅 활동을 위해 제 3 자와 데이터를 공유할 수 있으며, 고객이 제 3 자로부터 서비스를 받기로 선택하거나 GM 으로부터 데이터를 요청할 수 있도록 승인한 경우(예를 들어 GM 차량의 구매 또는 임대를 위해 자금을 제공하는 금융 기관이나 보험업체 등), 제 3 자와 데이터를 공유할 수 있습니다.
- **서비스 제공업체:** 위에 기술한 이용 목적과 관련하여, 당사를 대신하여 일하는 제품 및 서비스 제공 업체, 구체적으로 무선 서비스 제공업체 (예: KT), 당사의 콘텐츠 및 프로모션을 관리하는 업체, 웹사이트를 호스팅 및 운영 업체, 커뮤니케이션 전송 및 데이터 분석을 수행하는 업체, 신용 카드 처리 및, 저장 또는 관리하는 업체들에게 정보를 공유할 수 있습니다 (해당 경우 외에는 고객의 신용 카드 정보는 공유되지 않습니다).
- **법에서 요구하거나 허용하는 경우:** 소환장, 정부 조사, 소송, 분쟁 해결 기타 이와 유사한 법적 절차와 관련하여 법률에서 요구하거나 허용하는 경우, 당사의 권리, 고객의 안전 또는 타인의 안전을 보호하기 위한 목적이나 사기 또는 기타 불법 활동을 감지, 조사 및 방지하기 위한 선의의 목적으로 공개가 필요한 경우, 그 밖에 고객이 정부의 제한 당사자 목록에 있는지 확인하는 심사를 수행하기 위한 목적으로 정보를 공유할 수 있습니다.
- **사업 양도:** GM 의 사업이나 그 자산의 일부를 매각, 양도, 혹은 자금조달에 사용하기 위한 목적으로 정보를 공유할 수 있습니다.

- 구체적으로 고객의 개인 정보는 다음과 같은 제 3 자에게 제공됩니다.

정보 수신자	제공받는 개인정보 항목	이용 목적	보유 및 이용 기간	법적 근거
GM 홀딩스, LLC (연락처 : privacy@gm.com)	“수집하는 개인정보” 항목에 기재된 모든 개인 정보	인구통계학적 특성에 따른 신규 서비스 개발 및 제공, 서비스 이용에 대한 통계 데이터 생성 및 데이터를 기반으로 한 고객 경험 개선	회원 탈퇴 시까지	개인정보 보호법 제 17 조 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)
온스타, LLC (연락처 : privacy@gm.com)	“수집하는 개인정보” 항목에 기재된 모든 개인 정보	인구통계학적 특성에 따른 신규 서비스 개발 및 제공, 서비스 이용에 대한 통계 데이터 생성 및 데이터를 기반으로 한 고객 경험 개선	회원 탈퇴 시까지	상동

- 당사는 고객의 개인정보 처리를 아래와 같이 위탁하고 있으며, 수탁자는 위탁의 목적에 따라 개인정보를 처리 할 수 있습니다.

위임자	위임된 서비스에 대한 설명
GM 홀딩스, LLC	GM 홀딩스, LLC 는 온스타 서비스 이용을 위한 본인확인, 부정이용 방지, 비인가 사용 방지를 위해 개인정보를 처리합니다.
온스타, LLC (GM 홀딩스의 자회사)	OnStar, LLC 는 소프트웨어 업데이트를 포함하여 OnStar 서비스를 제공, 개선, 업데이트하고 안전상의 이유 및 마케팅(필요한 경우 추가 동의를 받음)을 위해 개인 데이터를 처리합니다.

마이크로소프트	ID 및 액세스 관리의 목적으로 이용. 고객의 이름, 전자 메일 주소 및 암호는 마이크로소프트 클라우드 데이터 센터에 저장 및 처리됩니다.
KT Corporation	모바일 네트워크 사업자는 차량 또는 기타 단말장치와의 연결시 서비스 이용을 위한 특정 데이터를 처리합니다.
Airlinq	모바일 네트워크 사업자는 차량 또는 기타 단말장치와의 연결시 서비스 이용을 위한 특정 데이터를 처리합니다.
오토브레인	콜 센터 상담사들이 고객의 문의 및 요청 사항을 지원하기 위해 개인정보를 처리합니다.
넥솔위즈빌	전산 시스템 운영 및 관리, 이메일, 문자메시지 발송을 대행하기 위해 개인정보를 처리합니다.
가이온	고객 관리(CRM)를 위한 전산 시스템 운영 및 관리를 위해 개인정보를 처리합니다.
힙 Heap Inc.	모바일 앱의 개선 및 최적화를 위해 앱 내에서 사용자의 행동 정보 및 세션 정보를 처리합니다.
인스타버그 Instabug Inc.	모바일 앱 성능 개선을 위해 앱 성능 및 충돌 정보를 처리합니다.
앱스플라이어 AppsFlyer Ltd.	모바일 앱의 마케팅 및 광고 효과 추적을 위해 사용자 행동 정보를 처리합니다.

고객의 선택

GM의 마케팅 커뮤니케이션을 수신하지 않으려면 GM의 웹사이트에 로그인 후 마케팅 관련 선택적 동의 항목을 미 동의로 변경하실 수 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션 수신을 거부하는 경우, 고객의 개인 정보는 마케팅 커뮤니케이션을 보내는 데 사용되지 않습니다. 그러나 법률에 의해 고객에게 보내도록 요구되거나 허용된 공지를 포함하여 본 개인정보 처리방침에 설명된 다른 목적(차량 지원 서비스 같은)으로 계속 사용될 수 있습니다. (예를 들면 특정 거래 혹은 계정 관련 메시지들).

이메일 뉴스레터나 기타 커뮤니케이션을 구독 취소하려면 이메일 또는 관련 웹사이트의 지침을 따라야 합니다.

고객의 권리

당사가 고객의 정보를 어떻게 액세스하고, 검토, 수정하며 업데이트 및 삭제하는지 알고자 하시는 고객은 "연락 방법"을 참고해 주세요. 당사는 기록 보관 목적이나, 고객의 요청 전에 시작된 거래를

완료하기 위한 목적, 또는 관련 법률에서 요구하거나 허용하는 기타 목적을 위해 특정 데이터를 보관해야 할 수 있습니다.

고객이 대한민국 거주자인 경우, 개인정보보호법에 따라 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의철회 등을 요구할 권리가 있습니다. 이러한 권리는 고객 자신 뿐 아니라 고객의 법정대리인에 의해서도 행사될 수 있으며, 당사는 열람을 요청한 자가 데이터 주체 자신 또는 합법적인 대리인인지를 확인할 수 있습니다.

고객은 또한 온라인 계정에 액세스하여 자신의 개인 데이터를 보거나 업데이트할 수 있습니다.

질문이 있거나 권리를 행사하려면 아래의 "[연락 방법](#)"을 참조하십시오.

고객의 의무

온스타 서비스의 특성상 당사가 고객에게 제공하는 제품 또는 서비스를 다른 사람이 사용하도록 허용할 수 있는 상황이 있을 수 있습니다(예를 들어 고객이 자신의 차량을 온스타 서비스에 등록한 다음 다른 사람이 차량을 운전하도록 허용하는 경우). 다른 사람이 당사의 제품 또는 서비스 중 하나를 사용하도록 허용하는 경우 본 개인정보 처리방침과 고객이 개인정보 보호를 위해 선택한 사항을 알려주는 것이 중요합니다.

차량을 판매 혹은 양도하는 경우, 차량으로부터 모든 정보(연락처, 주소 조회 기록, 저장된 지도 주소, 또는 개인 설정 정보)를 삭제하고 당사에 연락하여 계정을 양도 혹은 취소하는 것은 고객의 책임입니다. 이 정보를 삭제하지 않는 경우, 차량에 남아 있는 정보에 향후 다른 사용자가 액세스할 수 있습니다. 차량에서 정보를 삭제하는 방법은 차량 사용 설명서를 참조하십시오.

경우에 따라 고객의 차량에 고객 자신이 데이터 컨트롤러인 사양들(가족 공유 제어나 기타 기술)이 설치되어 있을 수 있습니다. 이러한 사양들의 경우 고객은 개인 정보 보호법, 카메라 감시 및 녹화 관련 법률, 도로 교통 및 보안 관련 법률, 퍼블리시티권 및 인격권 보호에 관한 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 관련 법률 및 규정을 준수할 책임이 있습니다. 고객은 다른 사람의 음성 또는 이미지를 캡처 또는 녹음하거나 기타 개인 데이터를 수집하기 전에 통지하고 동의를 받아야 하며, 차량의 다른 운전자에게도 이러한 기능 및 의무에 대해 알리고 해당 법률에 따른 내용을 준수하도록 요구해야 합니다.

쿠키 및 기타 온라인 추적 기술

당사의 온스타 서비스는 IP 주소나 VIN (“쿠키”)과 같은 고유한 방식을 통해 고객의 장치에서 고객을 식별하고자 쿠키, 웹 비콘, 픽셀 및 기타 장치 추적 기술을 사용합니다. 이는 고객의 활동에 관한 데이터(예를 들면 인구 통계학적 데이터, 브라우저 유형, 방문한 페이지, 페이지에서 수행된 활동, 방문 날짜 및 시간과 같은 정보)를 수집하기 위함입니다. 당사는 고객의 활동 측정, 고객의 기본 설정 기억, 온스타 서비스 성능의 극대화 및 개선, 고객 경험의 맞춤화 등을 목적으로 때때로 여러 장치에서 쿠키를 사용합니다(예를 들면, 계정 로그인 또는 연락처 정보 유지, 가까운 서비스센터 찾기, 양식 필드의 자동 채우기).

당사는 또한 이 정보를 고객에 대해 온라인 또는 오프라인에서 수집된 다른 정보들과 결합할 수 있으며 여기에는 제 3 자 출처에서 제공된 정보도 포함됩니다. 이 정보는 본 개인정보 처리방침에 설명된 목적을 위해 사용되거나 공유될 수 있습니다.

또한 개인화된 콘텐츠와 적절한 광고를 개발하기 위한 목적으로 당사와 협력하는 제 3 자 광고 및 맞춤형 서비스 제공 업체에게 GM 웹사이트 및 애플리케이션을 비롯하여 GM 이 아닌 웹사이트 및 애플리케이션에 고객의 방문 기록을 위한 쿠키를 사용하도록 허용할 수 있습니다. 이 정보는 또한 당사의 온라인 광고 캠페인을 평가하거나 고객 맞춤형 프로모션 및 기타 마케팅 메시지를 개발하는데 사용될 수 있습니다.

수집도구 명칭	수집해가는 사업자	수집도구 종류	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적
Heap	힙 Heap Inc.	모바일 분석 도구	이용자 행동 데이터, 세션 정보, 이용자 속성, 이벤트 정보, 기기 정보	앱 개선 및 최적화, 서비스 성과 향상
Instabug	인스타버그 Instabug Inc.	앱 성능 모니터링 도구	성능 데이터, 기기 정보	앱 성능 모니터링 및 문제 해결
AppsFlyer	앱스플라이어 AppsFlyer Ltd.	모바일 앱 마케팅 분석 도구	이용자 식별자, 이용자 행동 데이터, 기기 및 소프트웨어 정보	마케팅 효과 및 광고 성과 추적

마찬가지로, 당사는 이메일 캠페인의 효과를 측정하기 위한 목적으로 이메일에 쿠키를 포함할 수 있습니다. 이를 통해 이메일을 열거나 반응한 고객, 이메일이 열린 시간, 이메일이 전달된 횟수,

이메일을 여는 데 사용된 소프트웨어, 장치, 운영 체제 및 브라우저의 유형 및 이메일을 통해 액세스한 URL 등을 확인하고 식별합니다.

고객은 당사 웹사이트에서 사용하는 쿠키의 일부 또는 전부를 거부하거나 삭제하도록 선택할 수 있습니다. 그러나 그럴 경우 당사 웹 사이트의 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 쿠키 및 기타 기술과 그 사용을 관리하는 방법에 대한 자세한 내용은 브라우저를 참조하십시오. 쿠키를 거부하거나 삭제하기로 선택했다면, 다른 컴퓨터 또는 장치를 사용하거나 웹 브라우저를 변경하는 경우이 프로세스를 반복해야 합니다. 쿠키를 거부하도록 선택하면 웹 사이트의 일부 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 쿠키의 저장을 거부하였을 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

※ 설정방법

웹 브라우저

- Microsoft Edge : 웹 브라우저 상단의 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 설정 방법 선택
- Google Chrome : 웹 브라우저 상단의 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > 설정 방법 선택

모바일

- iOS : 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱이 추적을 요청하도록 허용 설정 선택
- Android : 설정 > 개인정보보호 > 기타 개인정보설정 > 광고 > 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제

현재로서는 웹사이트 브라우저의 "추적 금지" 신호를 인정하지 않습니다. 그러나 고객은 쿠키를 거부하거나 삭제할 수 있으며, 위에 설명된 대로 마케팅 커뮤니케이션에 대한 선택을 표현할 수 있습니다.

제 3 자 서비스 및 응용 프로그램과 웹사이트

고객이 다운로드 혹은 사전 설치했거나, 별도로 가입할 수 있는 특정 제 3 자 서비스나 애플리케이션(예를 들어 이동통신사 데이터 요금제, 내비게이션 서비스)에는 당사의 개인정보

처리방침과 독립적인 별도의 사용자 약관 및 개인정보 처리방침이 있을 수 있습니다. 회사는 이러한 제 3 자 서비스 또는 애플리케이션의 개인정보 처리에 대해 책임을 지지 않으며, 제 3 자 서비스 또는 애플리케이션을 사용에 대해서는 해당 사용자 약관 및 개인정보 방침이 적용됩니다. 해당 서비스 또는 응용 프로그램을 사용하기 전에 각 타사 서비스 또는 응용 프로그램의 사용자 약관 및 개인정보 취급 방침을 주의 깊게 검토하는 것이 좋습니다. 마찬가지로, 당사 웹사이트에는, 대리점 또는 공인 수리업체, GMAP 라이선스 사용자 또는 독립 제품 리뷰 사이트와 같이 회사 외부의 독립 사이트에 대한 링크가 포함될 수 있습니다. 회사는 이러한 사이트의 콘텐츠 및 정보의 누락, 정책 등에 대해 책임을 지지 않으며 또한 제 3 자 사이트의 개인정보처리에 대한 책임을 지지 않습니다. 이러한 제 3 자 서비스나 사이트에 개인정보를 제공하기 전에 이러한 제 3 자의 개인정보 처리방침을 숙지하시기 바랍니다.

고객의 개인정보에 대한 접근 및 업데이트

고객은 자신의 온라인 계정에 액세스하여 자신의 정보를 보거나 업데이트할 수 있습니다. 또한 아래 말씀드리는 것과 같이 당사에 연락하여 당사 기록에서 고객 정보에 액세스, 검토, 수정, 업데이트 또는 삭제하는 방법에 대해 알아볼 수 있습니다. 당사는 기록 보관 목적, 고객의 요청 전에 시작된 거래를 완료하기 위한 목적 또는 관련 법률에서 요구하거나 허용하는 기타 목적을 위해 특정 정보를 보관해야 할 수 있습니다.

참고: 당사는 서비스 이벤트 기록(예를 들어 고객이 서비스를 요청한 때)에 대한 액세스를 제공하지 않습니다. 당사는 일반적으로 적절한 법원의 명령을 받은 경우이거나 관련 법률에서 달리 요구하지 않는 한 이러한 기록(오디오 기록 포함)을 공개하지 않습니다.

당사의 개인정보 보호 조치

당사는 고객 정보에 대한 무단 액세스 또는 사용으로부터 보호하기 위해 설계된 합리적이고 적절한 기술적, 관리적, 조직적 및 물리적 보안 및 기밀 유지 조치를 취하고 있습니다. 또한 계약(특정 긴급 상황 제외)에 따라 당사를 대신하여 행동하거나 고객의 정보를 공유하는 제 3 자 서비스 제공업체도 유사한 보안 및 기밀 유지 조치를 취하도록 요구하고 있습니다.

이러한 조치에는 다음이 포함됩니다.

- 관리적 조치 : 내부 관리 계획 수립 및 시행, 임직원 정기교육

- 기술적 조치 : 개인정보처리 시스템에 대한 접근권한 통제, 접속기록이 위조되거나 변조되지 않도록 조치, 접근통제 시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 및 업데이트
- 물리적 조치 : 외부 보안 및 시스템 서버 관리

고객 개인정보 보유 기간 및 파기절차와 방법

당사는 고객에게 제품 또는 서비스를 제공하고, 비즈니스를 운영하며, 고객과 소통하고, 안전, 연구, 이용 평가 및 문제 해결의 목적을 위해, 또는 법적이거나 계약상의 의무를 이행하기 위해 필요한 기간 동안 수집한 정보를 보관할 수 있습니다. 당사는 회원 탈퇴 시점 후에는 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

당사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 내부 파기절차를 통해 개인정보를 파기합니다. 정보 삭제 시 당사는 데이터를 실질적으로 복구할 수 없거나 재현할 수 없도록 하기 위해 상업적 기준에 따라 합리적인 조치를 취할 것입니다. 구체적인 삭제 방법은 삭제되는 정보와 정보가 수집 및 저장된 방법에 따라 다릅니다. 정보가 포함된 전자 문서나 파일은 정보의 복구 또는 검색을 실질적으로 불가능하게 하거나 정보에 대한 개인 식별이 불가능하게 만드는 기술적 방법을 사용하여 삭제됩니다. 전자문서가 아닌 문서나 정보가 포함된 파일은 파쇄나 소각 혹은 두가지 방법 모두를 사용하여 폐기됩니다.

단, 다음에 해당하는 경우에는 각 법률 규정에서 정한 기간 동안 개인 정보를 보유하며, 아래 열거된 법률 외에 다른 법령상 보존 의무를 부담하는 경우에도 해당 법령상 의무 이행을 위한 범위 내에서 개인 정보를 보유합니다.

- 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」제 6 조에 따른 계약 내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 1. 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 : 5 년
 2. 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5 년
 3. 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 : 3 년
- 2) 「상법」제 33 조에 따른 회사의 상업 장부와 영업에 관한 중요 서류 및 전표 등에 관련된 정보
 1. 상업 장부 및 영업에 관한 중요 서류 : 10 년
 2. 전표 또는 이와 유사한 서류 : 5 년

- 3) 「국세기본법」 제 85 조의 3, 「법인세법」 제 116 조에 따른 모든 거래에 관한 장부 및 증빙 서류와 관련된 정보 : 그 거래 사실이 속하는 과세 기간에 대한 해당 국세의 법정 신고 기한이 지난 날부터 5 년
- 4) 「부가가치세법」 제 71 조에 따른 장부와 교부한 세금 계산서 또는 영수증 : 5 년
- 5) 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제 20 조에 따른 신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년

아동의 개인 정보 보호

GM 웹사이트, 차량 내 애플리케이션 및 기타 온라인 서비스는 14 세 미만의 어린이를 대상으로 하지 않으며, 당사는 14 세 미만의 어린이의 정보를 수집하지 않습니다.

개인정보의 국외 이전

당사는 고객의 정보를 다음과 같이 대한민국 외부로 이전할 수 있습니다. 개인정보 국외 이전을 거부하실 경우 온스타 서비스 이용이 불가능합니다. 국외 이전을 원치 않으실 경우 [온라인 계정에 액세스하거나 아래의 "연락 방법"을 통하여 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

이전받는 자 (정보관리자 연락처)	개인정보 가 이전되 는 국가	개인정보 이전 시점, 방법	이전되는 개인정보 의 항목	이전받는 자의 이용 목적	보유·이 용기간	국외 이전의 근거
GM 홀딩스, LLC (연락처 : privacy@gm.com)	미국	온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 전송, 이메일 발송	"수집하는 개인정보" 항목에 기재된 모든 개인정보	인구통계학적 특성에 따른 신규 서비스 개발 및 제공, 서비스 이용에 대한 통계 데이터 생성 및 데이터를 기반으로 한 고객 경험 개선	회원 탈퇴 시까지	개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)
				온스타 서비스 이용을 위한 본인확인,		개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항제 3 호

				부정이용 방지, 비인가 사용 방지		가목(계약 체결 및 이행상 필요한 처리위탁·보관)
온스타, LLC (연락처 : privacy@gm.com)	미국	온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 전송, 이메일 발송	“수집하는 개인정보” 항목에 기재된 모든 개인정보	인구통계학적 특성에 따른 신규 서비스 개발 및 제공, 서비스 이용에 대한 통계 데이터 생성 및 데이터를 기반으로 한 고객 경험 개선		개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호(정보주체의 동의)
				소프트웨어 업데이트를 포함하여 OnStar 서비스를 제공, 개선, 업데이트하고 안전상의 이유 및 마케팅		
General Motors Overseas Distribution LLC (Dubai Branch) (연락처: +202382728 17)	아랍 에미리 트	온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 입력, 이메일 발송	“수집하는 개인정보” 항목에 기재된 모든 개인정보	고객 및 차량에 대한 지원 및 서비스 제공, 소비자 조사, 이용 평가 및 문제 해결 목적	회원 탈퇴 시까지	[개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호 가목(계약 체결 및 이행상 필요한 처리위탁·보관)]
Microsoft Corporation (Microsoft Privacy, 미국 : +1 (425) 882 8080)	미국	온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 입력, 이메일 발송	이름, 이메일 주소, 비밀번호	ID 및 액세스 관리를 위한 목적의 서비스 제공	회원 탈퇴 시까지	개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항제 3 호 가목(계약 체결 및 이행상 필요한 처리위탁·보관)

<p>Airlinq (연락처: info@airlinc.com)</p>	<p>미국</p>	<p>온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 입력, 이메일 발송</p>	<p>“수집하는 개인정보” 항목에 기재된 모든 개인정보</p>	<p>차량 또는 기타 단말장치와의 연결시 네트워크 서비스를 위한 데이터 처리</p>	<p>회원 탈퇴 시까지</p>	<p>개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항제 3 호 가목(계약 체결 및 이행상 필요한 처리위탁·보관)</p>
<p>Heap (연락처: privacy@contentsquare.com)</p>	<p>미국</p>	<p>온스타 서비스 가입 즉시, 시스템을 이용한 전자 입력</p>	<p>이용자 행동 데이터, 세션 정보, 이용자 속성, 이벤트 정보, 기기 정보</p>	<p>이용자 행동 분석, 앱 개선 및 최적화, 서비스 성과 향상</p>	<p>회원 탈퇴 시까지</p>	<p>개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항제 3 호 가목(계약 체결 및 이행상 필요한 처리위탁·보관)</p>

개인정보 처리방침의 변경

당사의 비즈니스, 제품 또는 서비스가 확장 또는 변경되거나, 법률에서 요구하는 대로 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트 할 수 있습니다. 이 경우 본 방침의 업데이트 버전을 웹 사이트에 게시하거나 고객에게 통지하며, 법적으로 필요한 경우 변경 사항에 대한 동의를 요청합니다.

연락 방법

GMAP 는 대한민국 법률에 따라 등록된 회사이며, 고객 개인정보 보호를 위한 데이터 컨트롤러입니다. GMAP 는 개인정보보호법에 따라 대한민국에서 개인정보 보호책임자(CPO)를 지정하고 있습니다.

고객의 개인 데이터 보호 또는 PIPA 에 따른 고객의 권리에 관한 질문이 있으시면 당사의 CPO cadillackorea.pip@gm.com 에게 연락해 주십시오. 우리의 CPO 는 다음 주소로도 연락할 수

있습니다: 대한민국, 인천광역시 부평구 부평대로 233, 지엠아시아퍼시픽지역본부 주식회사
CPO 앞

당사의 고객 센터는 온스타 서비스와 관련하여 고객의 우려 사항을 해결해 드리겠습니다.
전화번호는 아래와 같습니다.

- 웨보레 : 080-3000-5000 (무료)
- GMC : 080-300-3305 (무료)
- 캐딜락 : 080-800-1228 (무료)

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 2024. 4. 8. – 2025. 3. 9.
[\[https://www.cadillac.co.kr/content/dam/cadillac/as/kr/ko/index/privacy-statement/01-pdfs/onstar-privacy.pdf\]](https://www.cadillac.co.kr/content/dam/cadillac/as/kr/ko/index/privacy-statement/01-pdfs/onstar-privacy.pdf)

[별지] 개인위치정보 처리방침

개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

지엠아시아퍼시픽지역본부(주)(“GMAP”)는 GMAP가 제공하는 위치기반서비스를 제공하고 관련 법령을 준수하며 기타 개인위치정보주체가 동의한 목적을 위해 개인위치정보를 보유합니다. GMAP는 개인위치정보주체가 GMAP가 제공하는 위치기반서비스를 이용하기 위해 수집된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 해당 개인위치정보주체의 개인위치정보를 이용합니다. 단, 관련 법령에 따라 개인위치정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인위치정보를 보유하며, 상기 목적 이외의 목적으로는 일체 이용하지 않습니다.

개인위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료의 보유근거 및 보유기간

GMAP는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 귀하의 위치정보 수집, 이용, 제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 이를 6개월 이상 보관합니다.

8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리, 의무와 그 행사방법

GMAP가 제공하는 위치기반서비스는 적법한 운전면허를 소지하고 있는 자를 대상으로 하므로, 14세 미만 고객에 대한 법정대리인의 권리 및 8세 이하의 아동 등의 보호의무자의 권리에 관한 사항은 본 방침에서 제외 됩니다

개인위치정보의 파기 절차 및 방법

GMAP는 개인위치정보의 처리목적이 달성된 경우, 개인위치정보를 재생이 불가능한 방법으로 안전하게 파기하고 있습니다. 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

개인위치정보의 제3자 제공 및 통보에 관한 사항

GMAP는 개인의 생명, 신체 등을 보호하기 위하여 긴급구조기관이나 경찰관서 등의 요청이 있는 경우를 포함해 관련 법령에 따라 제공하는 경우가 아닌 한, 귀하의 사전 동의 없이 개인위치정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. GMAP는 귀하가 지정한 제3자에게 개인위치정보를 제공하는 경우 매회 개인위치정보주체인 귀하에게 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적 등을 즉시 통보하거나, 귀하의 선택에 따라서 30일의 범위 내에서 30일마다 모아서 통보합니다.

개인위치정보 보호 및 고충 처리

개인위치정보의 보호업무 및 관련 고충사항 처리는 아래 부서에서 담당하고 있습니다. 개인위치정보 주체의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리겠습니다.

- 부서명: Korea Digital & OnStar
- 연락처: 080-3000-5000 또는 080-800-1228